

## **Intercambio entre socios ECHO en Suramérica en el contexto COVID-19**

**10 noviembre 2020**

**- Minuta -**

Enfoque del dialogo: Impacto y replicabilidad (Aprendizajes, lecciones aprendidas, retos, desafíos)

A lo largo del dialogo se trabajo de manera colaborativa en una matriz tipo 'mural' (anexo 1)  
Lista de socios – anexo 2

Las experiencias individuales están incluidas en la página web, por lo que el presente documento se enfoca más en un resumen de ideas

### **Experiencias y buenas prácticas**

#### **Ecuador - Proyecto UNICEF y Plan International**

Haciendo frente a vulnerabilidades sociales e institucionales, comunidades educativas resilientes a través de capacitación y formación. Cambios ante COVID-19 en términos de emergencia sanitaria, resaltó la importancia de la articulación entre Gobierno (plan de Ministerio de Salud) y actores socios (activación del Cluster de educación en emergencias): Se resalta la importancia de articular y coordinar acciones, complementariedad entre acciones y financiamiento para aumentar la coherencia

Apoyo psicosocial – rápida adaptación de guía de apoyo psicosocial, trabajo con docentes  
Importancia de apoyar docentes (capacitación, recursos) más allá que el currículo sino también para apoyo psicosocial

Reto de conectividad (internet) – acción: entrega de materiales y elementos de conectividad (tablets) donde sea posible

Importancia de contar con materiales previas y revisadas para asegurar la calidad de materiales mediante un repositorio de materiales

WASH, Agua saneamiento e higiene en la continuidad educativa

A futuro: enfoque multiamenaza – para estar preparados para no sobrecargar docentes

#### **Acciones**

Trabajo mediante docentes, WASH (agua, saneamiento e higiene), conectividad virtual

#### **Lecciones**

Mayor articulación entre actores: socios, gobierno y comunidades

Importancia de responder ante las necesidades de grupos vulnerables y de fortalecer las capacidades de docentes para llegar a niños, niñas y familias en términos más allá del currículo escolar sino para el bienestar de las personas

La virtualidad y nuevas tecnologías, así como materiales de buena calidad para aumentar el alcance de las acciones

#### **Paraguay - UNICEF**

Prestación de servicios sociales (ante dengue), la crisis de COVID-19 exacerbó vulnerabilidades de población afectada; mayor riesgo en zonas urbanas y particularmente zonas informales; falta de información y acceso a EPP

Acciones ante COVID-19: asistencia técnica a SEN para proporcionar coordinación y capacidades instaladas de WASH en emergencias; mejoras hidrosanitarias en centros de salud y centros comunitarios

Requirió diagnóstico de centros de salud, luego propuesta de mejoras

Desafío: sequía actual afecta suministro de agua

Dotación de servicios para medidas de protección personal (lavado de manos), capacitación en prevención

Práctica exitosa: mentores voluntarios en asentamientos precarios y en puestos de salud

Sistema de capacitación: técnicos acompañan a mentores y establecen coordinación en las comunidades

### **Acciones**

Coordinación y articulación entre actores

WASH (agua, saneamiento e higiene)

Medidas de protección personal y centros de salud

Voluntariado en asentamientos urbanos informales

### **Lecciones**

Coordinación y articulación entre actores, tanto gobierno como no gobierno

WASH como elemento básico para el bienestar de las comunidades

Voluntariado en general y en asentamientos urbanos informales en particular

### **Perú - PMA**

Proyecto de preparación y protección de la emergencia en Perú

3 acciones ante COVID-19: i) radios comunitarios, redes comunitarias y comunicaciones / difusión de mensajes (spots y entrevistas); ii) promotores de salud; y iii) contra la violencia de género frente a emergencias

Mejora de capacidades comunicacionales

Al fortalecer las capacidades comunicacionales ante el riesgo multiamenaza, los o las comunicadores están mejor preparados para informar mejor y de informar desde diferentes abordajes, temáticas

Seguridad alimentaria ante la crisis ante movilidad

Lecciones aprendidas: abordajes integrales y multisectoriales de manera territorial, coyuntura de movilidad humana en el contexto de GRD en la región (migrantes y comunidades o población de acogida)

Adaptar en aspectos logísticos para mejorar la ayuda de distribución de alimentos entre socios y Gobierno y sector privado mediante INDECI

Diagnósticos sobre logístico para suministros y distribución de alimentos permitió logístico

Otras actividades ante Covid-19 – responder a la emergencia en términos de protección

social de desviar rol de asistencia técnica hacia un rol de asistencia humanitaria y

complementar en apoyo al Gobierno en transferencias basadas en efectivo (cash transfers);

medidas de protección y contención: (subvenciones y bonos) a gente en cuarentena

(Western Union); bono presupuestal en transferencias basadas en efectivo a familias con

integrantes en riesgo nutricional (niños y mujeres gestantes) vía tarjetas electrónicas a través de una red de empresas  
Programas sociales más activos y flexibles y deben complementar servicios (de salud) del Gobierno (crisis deriva en riesgo nutricional)  
Expansión de programas sociales sí es posible a través de nuevos mecanismos como sistemas paralelos como sistema financiero y servicios financieros paralelos, nuevas modalidades más inclusivas, fortalecer estrategia del Gobierno entorno la protección social en emergencias

### **Acciones**

Distribución de alimentos donados por sector privado mediante el gobierno  
Mediante el proyecto mejoraron capacidad logística con diagnóstico de cadena de suministro y roster de personal y distribuidores  
Han vinculado protección social, cambio de asistencia técnica a respuesta humanitaria a través de transferencias a vulnerables incluyendo refugiados  
Fortalecimiento de apoyo a gente vulnerable en cuarentena

### **Lecciones**

Los programas sociales deben complementarse con la respuesta humanitaria e uso de nuevas modalidades financieras y nuevas formas de colaborar  
Comunicaciones con información adecuada  
Necesidades diferenciadas requieren de respuestas adecuadas  
Diagnósticos para responder mejor  
Trabajo conjunto e integrado entre diferentes tipos de actores (gobierno, socios, comunidades y sector privado) de manera coordinada y complementaria  
Mayor inclusión y recursos designados a la protección social

### **Colombia, Perú y Paraguay - Humanity and Inclusión**

Fortalecimiento de capacidades

Ante COVID 3 experiencias:

- 1) Colombia 'Con Sentidos': Centro de atención en línea (virtual) para personas con discapacidad (PcD) en coordinación con el Gobierno, para PcD, sus familias y cuidadores, charlas virtuales con especialistas centradas en cuidado emocional y protección personal – reforzar red de conserjería para PcD; mejorar la accesibilidad de la información y participación de PcD en procesos de Gobierno (sistema nacional de discapacidad – página web)
- 2) Paraguay: comunidades indígenas en zonas rurales – mejorar conectividad, reforzar Sistemas de Alerta Temprana (SATs), para mejorar acceso a información, clases virtuales, acceso a información hidrometeorológica, salud, respuesta y prevención, SAT – compra de 7 antenas en 2 comunidades: 2 elementos: manejo de información y como se une trabajo de respuesta y de preparación
- 3) Perú: Grupos en mayor vulnerabilidad – subgrupo de gestión inclusiva, elaboró recomendaciones hacia adultos mayores y PcD ante entidades estatales (brecha: participación de ciudadanía y grupos en vulnerabilidad)

### **Acciones**

Creación de centro de atención en línea a personas con discapacidad en Colombia. Apoyo específico para este grupo y cuidadores

Apoyo a acceso y fortalecimiento de antenas para los sistemas de alerta en zonas con bajo acceso a información Paraguay

Perú mayor participación de grupos en vulnerabilidad como adultos mayores y personas con discapacidad y recomendaciones para mejorar la atención

### **Lecciones**

Se requieren espacios para asegurar / aumentar la participación de grupos en condiciones de mayor vulnerabilidad

Acceso a la información

Nuevas tecnologías para aumentar alcance de acciones

Trabajo de redes y alianzas

### **Bolivia - FAO, UNICEF, World Vision, OIM, Practical Action**

Abordaje integral y sectorial en afectación multiriesgo

Diagnóstico que dejó identificar las mejores acciones en contexto de cuarentena y ajustes a la implementación para fortalecer capacidades operativas e institucionales tanto del Gobierno como en las comunidades

Uso de tecnología, materiales educativos, SAT, movilización de recursos en conjunto y articulación entre actores, preparativos

Lección aprendida: diagnóstico – preparación – mejores acciones; multisectorialidad y coordinación

### **Acciones**

Apoyo a comercialización a pequeños productores

Agua y saneamiento y seguridad alimentaria a través de escuelas

Educación. Retorno a clase seguro para coordinar acciones seguras para los niños

Desarrollo de capacidades municipales para sistema de alerta temprana para incendios

### **Lecciones**

Abordaje integral apoya a adaptarse a medidas de preparación y respuesta a emergencia

### **Colombia FAO, UNICEF, World Vision, OIM, Practical Action**

3 experiencias: crisis alimentaria ante violencia armada y amenazas naturales (inundaciones y sequía además de COVID-19)

Ante COVID-19 generó mayor vulnerabilidad alimentaria, pero a su vez productos diversificados

Comunicación, programa de radio, comercialización de productos por medios electrónicos y virtuales

Mayor uso de tecnologías para mejorar ingresos familiares mediante 'Wayuumarket'

Autonomía alimentaria y fortalecimiento de capacidades comunitarias

### **Acciones**

Iniciativa de respuesta a crisis alimentaria e impacto del clima. Por el COVID-19 la crisis fue exacerbada.

Apoyo a programa de radio sobre producción de alimentos

Integración de población migrante (mujeres), haciendo sondeos de mercado y apoyo a través de una plataforma electrónica para comercializar sus productos y los de la comunidad Wayu de acogida

Asistencia de producción alimentaria y medios de vida

### **Lecciones:**

Banco de herramientas, semillas y preparación previa a posibles casos de shock apoyo a enfrentar mejor la pandemia, desplazándose menos a buscar alimentos

Necesidad de mantener a las comunidades comunicadas e informadas

Alianza sector privado para desarrollar herramientas

Se debe fortalecer la autonomía alimentaria y medios de vida

### **Ecuador - PNUD**

Proyecto en un marco post sismo y caída de cenizas volcánicas

Acompañamiento de trabajadores de construcción, WASH y capacidades comunitarias

Ante COVID-19, enfocaron hacia el nivel radial y periférico

### **Acciones**

Entrega de EPP donde estaban escasas

Transformación a fortalecer servicios de agua e higiene (WASH)

Campañas de monitoreo

Radio y comunicaciones

Materiales están a disposición para otros socios

### **Lecciones**

Compartir herramientas en especial para la comunicación de comunidades aisladas

### **Perú - IFRC**

Whatsapp como mecanismo de retroalimentación en tiempos de COVID en Perú y para escalar a Bolivia y Ecuador entre otros países de la región

Mensajería por whatsapp en el marco de migraciones para complementar y ampliar servicios

Como escuchamos a las comunidades sin poder estar en el terreno: Whatsapp para mejorar la información (bidireccional), acompañado por una guía de preguntas y respuestas, protocolos, operadores

Gestión de medios, 'influencers' para llegar a una mayor población

Para poder responder y tomar decisiones, apoyo psicosocial, auto-cuidado, sistematización de información y retroalimentación

Más de 36,000 mensajes y 1,800 usuarios

Ya medio de comunicación e información más allá del COVID, con enfoque en migrantes primordialmente, pero entre otros



Estudio de caso de la línea WhatsApp: [https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/09/Li%CC%81nea-WhatsApp-empresarial-COVID-19\\_SP.pdf](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/09/Li%CC%81nea-WhatsApp-empresarial-COVID-19_SP.pdf)

### **Acciones**

Uso de whatsapp como herramienta de comunicación y para brindar información comprobada y confiable

### **Lecciones**

Uso de tecnologías innovadores de bajo costo con gran alcance

### **Colombia – Acción Contra el Hambre (ACH)**

Zonas rurales con restricciones de movilidad y confinamiento

Proyecto con 3 resultados: Fortalecer capacidades institucionales, capacidades comunitarias, construcción de un territorio resiliente

Flexibilidad del proyecto ante el contexto de COVID-19

Respuesta en zonas remotas y protocolos de bioseguridad

Éxito: Fortalecimiento de unidades comunitarias, flyers de planes familiar de emergencias, encuesta en línea con familias

Programa de voluntariado junto con autoridades con grupos vulnerables

Adecuación de mensajes desde Ministerio de Salud según realidades locales y de los grupos

### **Acciones**

Uso de tecnologías y comunicación (virtualidad)

Articulación con Gobierno

Espacios radiales

Paquetes alimentarios en zonas rurales y aisladas

### **Lecciones**

Flexibilidad en proyectos

Coordinación y articulación institucional local y nacional (complementariedad de acciones entre diferentes actores)

Enfoque diferencial en la respuesta y adecuación de información y mensajes

Voluntariado

### **Colombia - Alianza por la Solidaridad y gobierno departamental Nariño**

Con adultos mayores en zonas aisladas mediante equipos de emergencia médica

Fortalecimiento de capacidades del gobierno departamental y promover resiliencia de comunitarias

Protocolo y mesa de doble afectación con UNGRD y con FAO y Cruz Roja Alemana

Medida de sostenibilidad: fortalecer protocolo para que la UNGRD puede seguir fortaleciendo el protocolo

Equipos de respuesta inmediata (de salud), complementando hospitales y clínicas en zonas de difícil acceso

### Acciones

Equipos de emergencia médica con adultos mayores en zonas de difícil acceso

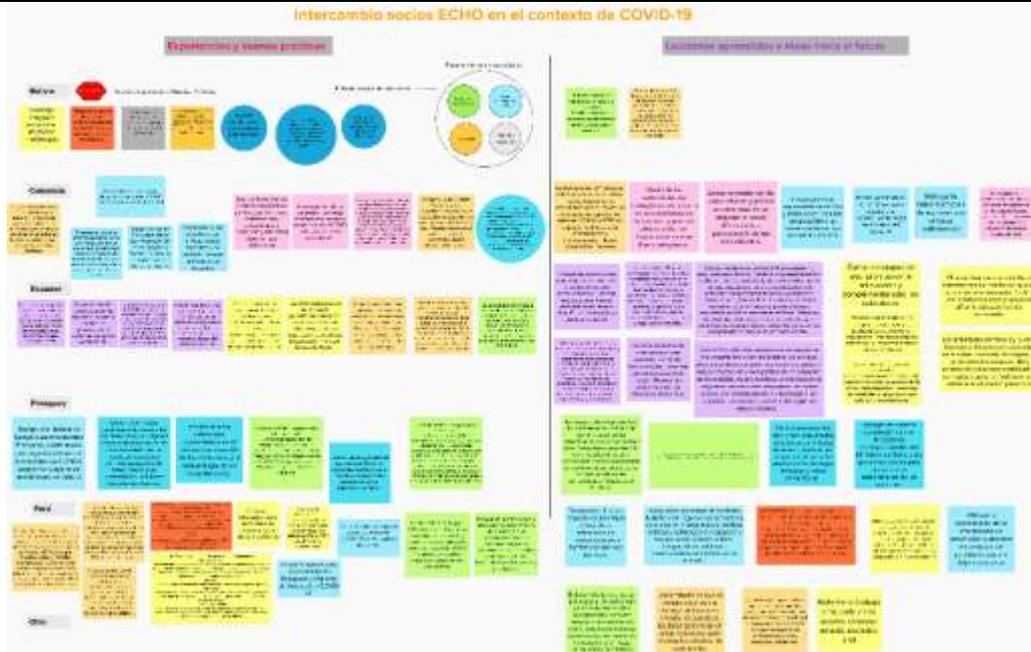
Protocolo y mesa de coordinación

### Lecciones

Enfoque en satisfacer las necesidades básicas de grupos en condiciones vulnerables

Articulación y coordinación

## Presentación del mural de experiencias, buenas prácticas y lecciones hacia el futuro



Ver anexo 1 para mayor detalle

### Palabras de cierre

El trabajo de socios en el contexto de COVID-19 se resalta los retos para seguir en agua y saneamiento, seguir trabajando en comunicación, violencia basada en género en contexto de confinamiento, entrega de EPP, herramientas comunicacionales como Whatsapp, virtualidad

Página de DIPECHOLAC con mayor información sobre experiencias individuales sobre como la prevención salva vidas:

<http://dipecholac.net/preparacion-ante-desastres/evidencias/como-compartir-su-evidencia.html>

Grabación del dialogo de intercambios:

[https://undrr.zoom.us/rec/play/IDADtuQnm1NbIDMwpg1skAEEr\\_XJolvQ-wgzRzh4xDapGIYXxSBmgH7hmyVRMXAVcY65qULZRw4WUp5V.G2zOCm\\_ZH8gNYJKy?startTi-me=1605020504000&xzm\\_rtaid=6GfulHnBTPeT9\\_0frAyQrg.1607701233013.286ce711155e742c28ab1ab02c5ee813&xzm\\_rhtaid=190](https://undrr.zoom.us/rec/play/IDADtuQnm1NbIDMwpg1skAEEr_XJolvQ-wgzRzh4xDapGIYXxSBmgH7hmyVRMXAVcY65qULZRw4WUp5V.G2zOCm_ZH8gNYJKy?startTi-me=1605020504000&xzm_rtaid=6GfulHnBTPeT9_0frAyQrg.1607701233013.286ce711155e742c28ab1ab02c5ee813&xzm_rhtaid=190)



## Anexo 2: Lista de socios en Suramérica

SOCIO	PAIS	NOMBRE PROYECTO
Cruz Roja Alemana	Colombia	Strengthening of the coordination between the private sector, civil society and the National System for Disaster Risk Management (SNGRD) in Colombia to respond better to multi-hazard contexts.
Solidaridad Internacional (SI)	Colombia	Strengthening of the Local Government of Nariño - Colombia for preparedness for response and early action to multi-hazard scenarios (natural hazards, armed conflict and migration flows from Venezuela) in 23 municipalities of the department
UNDP	Ecuador	Resilience of the population in vulnerability circumstances and risk in Ecuador (RPVE)
UNICEF (Consortio Plan Internacional)	Ecuador	Building resilient educational communities in Ecuador
	Ecuador	
	Ecuador y Paraguay	
WFP (Consortio: UNDP, OCHA, UNFPA, OIM)	Perú	Fostering shock response capacities for social protection and economic integration, with a focus on the rights of the Venezuelan population and their host communities, in the disaster risk-prone areas.
<b>MULTI PAIS</b>		
HI (Humanity & Inclusion) Consorcio con: Save the Children en Perú y COOPI en Paraguay	Colombia, Perú y Paraguay	Multi-country approach to strengthen inclusion and protection in disaster risk management capacities of public institutions, authorities, and civil society in Colombia, Peru and Paraguay.
FAO	Colombia y Bolivia	Strengthening of comprehensive and multisectoral risk management to reduce livelihoods vulnerability of indigenous communities exposed to multiple threats and hidden risks, correlating peri-urban and rural areas of the Bolivian Altiplano and addressing double affectation in Colombia.
FICR	Ecuador y Bolivia	Strengthen the disaster and crisis preparedness and response of the governments of Bolivia and Ecuador
<b>PLAN DE ACCION 2020 - 2021</b>		
CARE	Ecuador	Linking disaster preparedness between local and national levels through resilience and inclusion actions
WFP	Ecuador	Support Ecuadorian social protection system through improving the government's capacity to respond to the immediate needs of most affected vulnerable population groups, in the context of the response to the COVID-19 emergency

Ayuda en Acción	Perú	Strengthening the Peruvian National Network for Early Warning with a Bottom-up Approach
ACH	Colombia	Improvement of the operational capacities of the Departmental System of Disaster Risk Management of Putumayo, for the construction of a resilient territory
ACH	Colombia	
Alianza Por la Solidaridad (SI)	Colombia	Strengthening of the Local Government of Nariño - Colombia for preparedness for response and early action to multi-hazard scenarios (natural hazards, armed conflict and migration flows from Venezuela) in 23 municipalities of the department
Federación Luterana Mundial	Colombia	Enhancing the resilience of Chocó's ethnic communities to inherent risks in the region
Fundación Italo Colombiana Mount Tabor	Colombia	Intervention for the improvement of health conditions and risk management of the population victim of armed conflict and of migrants living in the Pacific Coast, through a strategy of Primary Health Care, Psychosocial support and strengthening of local capacities.